

Adres do korespondencji:
TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Krakowie
ul. Dajwór 27, 31-060 Kraków

info@tauron-dystrybucja.pl
Infolinia: +48 32 606 0 616



Data pisma: 06-10-2022r.
Sprawa: zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji
energii elektrycznej
Nr sprawy: TD/OKR/ODS/2022-10-06/0000026
Nr PPE: 590322429500424089

F.H.U XSC OSKAR JACH
Ul. KRUPÓWKI 37
34-500 ZAKOPANE

Szanowni Państwo,

przesyłamy podpisane przez nas potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla poniższego punktu poboru:

Adres punktu poboru	Kod PPE	Numer umowy
Ul. KRUPÓWKI 48; ZAKOPANE 34-500	590322429500424089	OKR/50028401/C/2022

Umowę zawarliśmy wskutek złożenia przez Państwa pełnomocnika oświadczenia odbiorcy o zgodzie na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. W związku z powyższym nie wymaga to złożenia podpisów przez Odbiorcę ani przez jego pełnomocnika.

Z wyrazami szacunku

TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Krakowie
Koordynator ds. Obsługi Klienta
Wydział Sprzedaży
Jacek Woźniak

k/o:
1x ODS/KK

adres do korespondencji:

TAURON Dystrybucja S.A.
SKR. POCZTOWA nr 2708
40-337 KATOWICE
tel. 32 606 0 616
www.tauron-dystrybucja.pl

POTWIERDZENIE TREŚCI UMOWY, ZAWARTEJ NA PODSTAWIE OŚWIADCZENIA ODBIORCY
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR OKR/50028401/C/2022 zawarta w dniu 04-10-2022

pomiędzy

Imię i nazwisko lub nazwa podmiotu	F.H.U XSC OSKAR JACH		
Adres	UI. MIKOŁAJA KOPERNIKA 21/4 25-336 KIELCE		
Adres do korespondencji i doręczania faktur (jeżeli inny niż adres)*	UI. KRUPÓWKI 37, 34-500 ZAKOPANE		
PESEL*/NIP*	6572926747	Rodzaj i nr dokumentu tożsamości* Nr KRS*/Regon*	365928950
Telefon <small>(pole nieobowiązkowe)</small>		Fax <small>(pole nieobowiązkowe)</small>	
		e-mail <small>(pole nieobowiązkowe)</small>	info@goralskapasja.pl
Przy zawieraniu Umowy Odbiorca reprezentowany jest przez:			
Imię i nazwisko, PESEL*/seria i nr dokumentu tożsamości*	Bartłomiej Oryński - Pełnomocnik		
działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa			

zwanym dalej Odbiorcą,

a **TAURON Dystrybucja S.A.** z siedzibą przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321 z kapitałem zakładowym (wpłaconym) w wysokości 560 480 120,62 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT: NIP 6110202860; REGON 230179216

zwaną dalej OSD:

reprezentowaną przez Pełnomocnika:

imię i nazwisko Pełnomocnika **OSD**

TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Krakowie
Koordynator ds. Obsługi Klienta
Wydział Sprzedaży

Odbiorca i OSD łącznie określani są jako Strony.

§ 1

[Przedmiot Umowy]

- Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej obejmującej korzystanie przez Odbiorcę z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
 - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu dostarczania energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w § 2 ust. 2 Umowy,
 - utrzymanie ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz niezawodności jej dostarczania,
 - utrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- Świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w:
 - Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
 - Ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
 - Ustawie z dnia 14 grudnia 2018r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji,
 - Umowie,
 - ogólnych warunkach umowy (OWU),
 - koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - aktualnej Taryfie OSD zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Taryfa OSD),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIeSD), dostępnej na stronie internetowej OSD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRIeSP), dostępnej na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego - Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.

Jacek Woźniak

§ 2.

[Uwarunkowania techniczne realizacji Przedmiotu Umowy]

1. Usługa dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną następującego obiektu:

Rodzaj obiektu (opis)	RESTAURACJA				
Adres	34-500	ZAKOPANE	ZAKOPANE	KRUPÓWKI	48

2. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 2 do Umowy. Strony ustalają, że realizacja usługi dystrybucji energii elektrycznej następować będzie z uwzględnieniem poniższych uwarunkowań technicznych:

Moc bezpieczna obiektu [kW]	Moc przyłączeniowa obiektu [kW] *	Grupa przyłączeniowa	IV	Nr ewidencyjny w billingu	50028401
Napięcie znamionowe [V]	400	Współczynnik mocy tgφ ₀		0.4	
		Przyłącze 1 (podstawowe)			
Kod PPE	590322429500424089				
Grupa taryfowa	C21				
Moc przyłączeniowa [kW] *	80				
Zabezpieczenia przedlicznikowe [A]					
Przekładniki prądowe [A],	150/5				
Przekładniki napięciowe [kV]					
Minimalna moc umowna [kW]	21				
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD	Rozdzielnia licznikowa wewnątrz budynku				
Układ pomiarowy 3 fazowy:	pośredni				
Doliczenie strat energii i mocy wyrażone w % i/lub MWh/m-c					
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią:	KOŃCÓWKI W.L.Z. PODŁĄCZONE DO ZACISKÓW PODSTAW BEZPIECZNIKÓW MOCY W ZŁĄCZU KABLOWYM ZK-3 NR 50, POZOSTAJĄCE W EKSPLOATACJI ODBIORCY				
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią	KOŃCÓWKI W.L.Z. PODŁĄCZONE DO ZACISKÓW PODSTAW BEZPIECZNIKÓW MOCY W ZŁĄCZU KABLOWYM ZK-3 NR 50, POZOSTAJĄCE W EKSPLOATACJI ODBIORCY				

W związku z tym, że przed datą zawarcia Umowy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Odbiorcy z ponadumownego poboru energii biernej, Odbiorca, bez odrębnego zawiadomienia będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSD, poczynając od wejścia w życie niniejszej Umowy. ⁹

3. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, w okresie rozliczeniowym 1 - MIESIĘCZNY WO w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsca dostarczania.
4. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
5. W przypadku złożenia przez Odbiorcę zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, OSD będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala OSD na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

gdzie: k_s – współczynnik korygujący,

P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na okres rozliczeniowy w danym roku [kW],

P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

6. OSD opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz IRİESD, „Plan wprowadzania ograniczeń”.
7. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej Odbiorca zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy, zgodnie z „Planem wprowadzania ograniczeń”.
8. OSD zobowiązuje się do uwzględnienia przy tworzeniu „Planu wprowadzania ograniczeń”, mocy bezpiecznej wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej, określonej w ust. 2.
9. Dopuszczalne, maksymalne ograniczenie w poborze energii elektrycznej zapewni Odbiorcy pobór mocy bezpiecznej, o której mowa w ust. 8.
10. Zmiana mocy bezpiecznej, wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia, o której mowa w ust. 8, oraz dopuszczalnego maksymalnego ograniczenia, o którym mowa w ust. 9, dokonana w wyniku aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń” nie wymaga aneksu do Umowy. OSD zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Odbiorcy o wielkości danych dotyczących Odbiorcy, przyjętych do aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń”.
11. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, w celu przekazywania przez OSD informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, Odbiorca przekaze właściwe dane teleadresowe zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej OSD.
12. Informacje, o których mowa w ust. 11 przekazywane będą przez OSD na wskazane dane teleadresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt.
13. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych, o których mowa w ust.12, przy czym aktualizacja tych danych nie wymaga zmiany umowy i staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania przez OSD. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez Odbiorcę dane teleadresowe. Aktualizacji dokonuje się zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej OSD.
14. Nieprzekazanie przez Odbiorcę danych teleadresowych, zgodnie z zasadami wyżej określonymi będzie skutkować niepowiadomieniem Odbiorcy o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych.

§ 3.

[Oświadczenia Odbiorcy]

Odbiorca oświadcza że:

- a) posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w § 2 ust 1,
- b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania OSD o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt a) i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania OSD może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy,
- c) zapoznał się z IRIESD,
- d) wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia OSD o zawarciu umowy sprzedaży z Odbiorcą, zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy. Warunki przyjmowania umów sprzedaży do realizacji oraz zasady i procedura zmiany sprzedawcy określone są w OWU i IRIESD,
- e) upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym:
~~TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971, który będzie pełnił rolę Sprzedawcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę. Odbiorca upoważnia OSD do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia ww. umowy,~~
TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, który będzie pełnił rolę Sprzedawcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę. Odbiorca upoważnia OSD do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia ww. umowy,
- f) podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Odbiorcy jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę,
- g) instalacja w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
- h) przed podpisaniem Umowy otrzymał Taryfę OSD aktualną na dzień zawarcia Umowy,
- i) wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD danych pomiarowych, wybranemu przez Odbiorcę Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe,
- j) nie jest operatorem systemu dystrybucyjnego.
- k) nie jest Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci,
- l) nie jest Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci.

§ 4.

[Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy]

1. Umowa wchodzi w życie z dniem: rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę lub sprzedawcę rezerwowego, z zastrzeżeniem § 3 pkt. e), który obowiązuje od dnia jej zawarcia
2. Umowa obowiązuje na czas **Nieoznaczony**

§ 5.

[Postanowienia końcowe]

1. Szczegółowe prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji Umowy, w szczególności sposób rozwiązania i zmiany treści Umowy, zasady zamawiania i zmiany mocy umownej oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w OWU, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.
2. OSD może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.
3. Jeśli Odbiorca jest podmiotem podlegającym ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), OSD informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie, a szczegółowa informacja o ich przetwarzaniu znajduje się w załączniku pod nazwą Klauzula Informacyjna.
4. Zasady składania oświadczeń w zakresie opłaty przejściowej, jakościowej i OZE określa OWU.
5. Spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Oddziału OSD, na obszarze działania którego znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w § 2.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załącznikami do Umowy są:
 - 1) Ogólne Warunki Umowy
 - 2) Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej
 - 3) Klauzula informacyjna - dotyczy Odbiorcy podlegającego ochronie danych osobowych

OSD niniejszym potwierdza, że umowa o treści wyżej wskazanej została zawarta wskutek złożenia oświadczenia przez pełnomocnika Odbiorcy/Odbiorcę i w związku z tym nie wymaga złożenia podpisu ani przez Niego, ani przez Jego pełnomocnika.

OSD

TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Krakowie
Koordynator ds. Obsługi Klienta
(podpis, pieczęć i imię)
Jacek Woźniak

Umowę sporządził Krzysztof Klimczyk

Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej

Odbiorca zamawia następującą moc umowną:

Nazwa obiektu(opis)		RESTAURACJA												
Adres obiektu		34-500			ZAKOPANE			KRUPÓWKI			48			
Nr ewidencyjny w billingu		50028401			Przyłącze 1				Przyłącze 2					
Kod PPE		590322429500424089												
Moc umowna [kW]*		35												
Współczynnik ks, o którym mowa w § 2 Umowy**														
Planowana średnioroczna ilość dostarczanej energii [MWh]		28,14												
Zamawiana przez Odbiorcę moc umowna w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące roku [kW]*														
	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień		
Przyłącze 1														
Przyłącze 2														

*) wypełnić tylko jedną pozycję moc w jednakowej wysokości lub zróżnicowaną na poszczególne miesiące
**) wypełnia OSD. Jeśli dokument dotyczy zamówienia mocy przez Odbiorcę – ks pozostawić niewypełnioną

I. Potwierdzam, iż zapoznałem się i akceptuję następujące zasady zamawiania mocy, obowiązujące w OSD:

- Zamówienie mocy musi być zgodne z postanowieniami Umowy i aktualnie obowiązującej Taryfy OSD.
- Moc umowna nie może być większa niż określona w umowie moc przyłączeniowa.
- W przypadku zamówienia mocy niezgodnie z punktami 1 i 2:
 - zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji
 - stosownym pismem Odbiorca zostaje niezwłocznie poinformowany o powyższym fakcie
 - Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany dokumentu obejmującego zamówienie mocy w celu dostosowania go do wymagań punktów 1 i 2.
- W przypadku, gdy Odbiorca nie spełni wymagań określonych w pkt. 3. ppkt c), do rozliczeń zostanie przyjęta moc umowna równa mocy przyłączeniowej.
- Wszelkie zmiany wielkości mocy umownej w stosunku do mocy określonej zgodnie z ww. zasadami, muszą być zgłoszone co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć.

OSD niniejszym potwierdza, że umowa o treści wyżej wskazanej została zawarta wskutek złożenia oświadczenia przez pełnomocnika Odbiorcy/Odbiorcę i w związku z tym nie wymaga złożenia podpisu ani przez Niego, ani przez Jego pełnomocnika.

TAURON Dystrybucja S.A.

Oddział w Krakowie
Koordynator ds. Obsługi Klienta
Wydział Sprzedaży

Jacek Woźniak

(pieczęć firmowa podmiotu)

(Podpis Odbiorcy lub osoby upoważnionej)

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą, a OSD i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
- OWU stosuje się do Odbiorców grup taryfowych G, C, R, O - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
- OWU w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
 - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (Taryfa OSD),
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIESD),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP (IRIESP),
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Taryfa OSD oraz IRIESD dostępne są bezpłatnie w siedzibie OSD, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

- miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitą lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD;
- POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę a w szczególności, gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB;
- tangens – iloraz energii biemej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych w których jest dokonywana kontrola poboru energii biemej [w kVArh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
- układ pomiarowo-rozliczeniowy- liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biemej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- Ustawa – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
- zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplanowane przez OSD. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSD.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD oraz w IRIESD.

§3

Podstawowe obowiązki Stron

- Do podstawowych obowiązków OSD należy:
 - dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU;
 - instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 OWU;
 - niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - przekazywanie danych pomiarowych Odbiorcy, sprzedawcy oraz POB;
 - umożliwienie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
- Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
 - odbior energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
 - terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz

utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- współpraca z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) Odbiorcy, w celu wykonania przeglądów urządzeń OSD, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 12 OWU;
- powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- użytkowanie urządzeń prądoprzewodzących przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji –w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać na sieci OSD.

§4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz $\pm 4\%$ / $\pm 6\%$ (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznego napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{st} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznego:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;

- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 5

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
 - 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 3) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSD w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OSD;
 - 4) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
 - 5) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 6) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 7) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii w sieci;
 - 8) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 9) pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 11) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania energii do danego obiektu, określonego w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z IRIESD, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego przedmiotu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
9. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny rok przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.

Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.

3. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
 4. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
 5. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 + 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
 6. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
 7. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
 8. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
 9. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiomników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biemej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadamia Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biemej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
 10. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy - Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
 11. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - 3) założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
- Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
12. Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x, O, G i R, miejscem dostarczania energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą, jest:
 - 1) przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 2) przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 3) przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 4) w budynkach wieloklatowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - 5) w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Odbiorcy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od OSD nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za

świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana przy pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.

5. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
 - a. pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - b. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych
11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
12. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.
13. W przypadku wyboru przez Odbiorcę okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
14. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.
15. Jeżeli Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy o odnawialnych źródłach energii.
16. Odbiorca, który posiada odbiorców przyłączonych do jego instalacji lub sieci, bądź całość lub część energii Odbiorca zużywa na potrzeby dystrybucji lub wytwarzania energii elektrycznej, za wyjątkiem gdy został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zobowiązany jest dostarczać do OSD dane o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej na użytek własny oraz o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty OZE, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD.
17. Opłata OZE za dany okres rozliczeniowy zostanie rozliczona na fakturze VAT z uwzględnieniem ilości wskazanych w Oświadczeniu, o którym mowa w ust. 16, pod warunkiem, że scan tego Oświadczenia zostanie dostarczony OSD w terminie do godziny 12 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym – pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie.
18. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia w formie i terminie, o którym mowa w ustępie 17, OSD przyjmuje do rozliczenia opłaty OZE ilość energii elektrycznej równą 0 (zero). Dane o ilości energii stanowiącej podstawę rozliczenia opłaty OZE, wynikające z Oświadczenia dostarczonego po terminie określonym w ust. 17, zostaną uwzględnione w fakturze korygującej. W przypadku niedostarczenia oświadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 16, do rozliczenia opłaty OZE w fakturze korygującej zostanie przyjęta ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD.
19. Realizacja postępowania określonego w ustępie 18 wymaga wcześniejszego pisemnego poinformowania OSD przez Odbiorcę o zamiarze składania oświadczeń dotyczących opłaty OZE i zostanie zaniechana przez OSD, po niełożeniu oświadczenia przez Odbiorcę w trybie określonym w ust. 16 za dwa następujące po sobie miesiące (chyba, że zaniechanie składania oświadczeń nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 21). Od tego momentu opłata OZE będzie uwzględniała ilość energii pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD.
20. Obowiązujący wzór Oświadczenia, o którym mowa w ustępach powyżej, jest dostępne na stronie internetowej OSD. Zmiana wzorów Oświadczeń oraz adresu poczty elektronicznej do ich wysyłania, nie wymaga zmiany Umowy i następuje na podstawie pisemnej informacji.
21. Jeżeli Odbiorca w sposób stały zużywa całość pobranej energii elektrycznej z sieci wyłącznie do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, może złożyć

jednorazowo oświadczenie stanowiące podstawę do obliczenia opłaty OZE, z mocą na przyszytosc wobec wszystkich następujących po złożeniu tego oświadczenia okresów rozliczeniowych. Na podstawie tego oświadczenia, OSD będzie naliczać opłatę OZE, przyjmując wartość energii elektrycznej stanowiącej podstawę naliczenia opłaty OZE równą 0 (słownie: zero). Złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia oświadczenia o podstawie do obliczenia opłaty OZE, w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, jeżeli w tym okresie rozliczeniowym, jakkolwiek część energii elektrycznej pobranej z sieci zostanie zużyta na cele inne niż wytwarzanie, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej. Odbiorca w każdym czasie może odwołać na piśmie jednorazowe oświadczenie z tym skutkiem, że staje się zobowiązany do składania oddzielnych oświadczeń dla każdego okresu rozliczeniowego. Za niewywiązanie się z któregośkolwiek z obowiązków wynikających z nin. ustępu, w tym za złożenie oświadczenia niezgodnego z rzeczywistym stanem, odpowiada Odbiorca.

22. OSD prowadzi rozliczenia z Odbiorcą z tytułu opłaty przejściowej, której podstawą jest wielkość mocy umownej. Jeśli Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, to moc wynikająca z potrzeb własnych Odbiorcy związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, może zostać określona jest przez Odbiorcę w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD, a jej zmiana nie wymaga aneksu do Umowy i następuje na podstawie pisemnej informacji.
23. Jeżeli Odbiorca posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, Odbiorca dostarcza do OSD w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej OSD. W przypadku niedostarczenia danych o ilości energii ww. terminach, OSD przyjmuje do rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę z sieci OSD

§ 8

Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z IRIESD.
3. Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcę w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie w pięciodniowym wyprzedzeniu lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
 - 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD,
 - a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1.
 - 2) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSD posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej OSD.

§ 9

Sprzedawca rezerwowowy

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę.
2. OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub w przypadku utraty przez sprzedawcę POB, wystąpi o zawarcie, w imieniu Odbiorcy i na jego rzecz, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wyznaczonym w §3 lit. e. Umowy. Umowa ze sprzedawcą rezerwowym zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez OSD z upoważnienia udzielonego przez Odbiorcę. Aktualny wzorec umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym, dostępny jest w punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, OSD jest obowiązany niezwłocznie poinformować Odbiorcę o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej OSD obciąża Odbiorcę opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie OSD związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

§ 10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub niewykonanie wykonania zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za

którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust 1 i 2 OWU;
 - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. OSD jest obowiązane do bezwzględnego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.

§ 11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2) na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy, który to przepis stanowi, że OSD na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca zwraca z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - 2) jeżeli Odbiorca zwraca z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, .
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to OSD dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
4. OSD nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). OSD nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do Odbiorcy - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust 1 pkt 2), oraz
 - b) nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
5. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy OSD.

§ 12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do OSD, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień

rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.

6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust 3, 4 i 5 Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust 5 OWU, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pismem wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez OSD po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pismem Odbiorcy przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Odbiorca utraci sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 2) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pismem oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą.
10. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znieszonego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pismem zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pismy wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania Odbiorcy.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. OSD wprowadza Taryfę OSD do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej OSD oraz w punktach obsługi klientów. Taryfa OSD będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi Klientów oraz na stronach internetowych OSD i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
16. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez Odbiorcę wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w IRIESD.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (PPE) lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
3. W przypadku, gdy Odbiorca jest konsumentem i złożona przez Odbiorcę reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez OSD, Odbiorcy przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora ds. spraw negocjacji działającego przy Prezisie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. W przypadku złożenia powyższego wniosku dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Informacje o Koordynatorze ds. spraw negocjacji działającego przy Prezisie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02 222 Warszawa.

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, dane od pełnomocnika



<p>1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25 A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl.</p> <p>2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: Id.iod@tauron-dystrybucja.pl lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.</p> <p>3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa pełnomocnika - sprzedawcy energii elektrycznej.</p> <p>4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">a) zawarcia i wykonania umowy - przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez czas wykonywania umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];b) monitorowanie jakości świadczonej usługi i jakości obsługi klienta - przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie - przez czas wykonywania dodatkowych usług. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy]	<p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.</p> <p>Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl/RODO</p> <p>5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none">a) prawo do wniesienia sprzeciwu,b) prawo dostępu do danych osobowych,c) prawo do sprostowania danych osobowych,d) prawo do usunięcia danych osobowych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,f) prawo do przeniesienia danych osobowych. <p>6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:</p> <ul style="list-style-type: none">a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice,b) e-mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl <p>7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.</p> <p>8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> <p>9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).</p> <p>Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</p>
--	--

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające Państwu energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmiot, który jest odpowiedzialny za bilansowanie handlowe,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiaru sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,

- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.